



Protection des Données – Déclaration de Confidentialité

1. Définition des Données personnelles:

Sont considérées comme des données personnelles toutes les données qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Le fait qu'une personne soit directement ou indirectement identifiable ou identifiée dépend notamment du contexte dans lequel les données se trouvent où sont traitées. Les données sont, entre autres, les données personnelles, les coordonnées, le sexe, la date de naissance, l'activité professionnelle, etc.

Selon la LPD, les données personnelles sensibles comprennent les données qui traitent des informations sur:

- la santé (état de santé, diagnostic, traitements, etc.) et la sphère intime (par exemple la sexualité),
- l'appartenance raciale et ethnique
- les opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales,
- les mesures d'aide sociale individuelle
- les poursuites et sanctions administratives ou pénales
- les données génétiques et les données biométriques qui identifient clairement une personne de manière équivoque

2. Définition du Traitement des données

Le traitement des données comprend toute manipulation de données personnelles, indépendamment des moyens et des procédures utilisés. On entend donc par traitement, entre autres, la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, la suppression, l'effacement ou la destruction de données personnelles.

3. Remarques générales

Sur la base de l'article 13 de la constitution fédérale et de la nouvelle loi sur la protection des données (LPD), chaque personne a droit à la protection de sa sphère privée ainsi qu'à la protection contre toutes formes d'abus de ses données personnelles.

L'étincelle coaching prend la protection des données personnelles au sérieux. Nous sommes responsables de la collecte et du traitement de vos données

personnelles en conformité avec le droit suisse et en accord avec la présente déclaration de confidentialité. Cette déclaration de confidentialité répond à notre devoir de vous informer sur la finalité poursuivie par l'étincelle coaching, lors de la collecte, de l'enregistrement, ou de la transmission de vos données personnelles. L'étincelle-coaching est responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées dans le cadre des prestations d'accompagnement et d'enseignement. L'étincelle-coaching est responsable des mesures de sécurité mises en place pour assurer la protection des données des clients.

4. Données personnelles collectées par l'étincelle-coaching

Dans le cadre des prestations de l'étincelle-coaching, les données suivantes sont collectées:

- Données personnelles: nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, état civil, date de naissance, etc. Ces données sont nécessaires pour établir un contrat avec vous et pour les démarches administratives.
- Données relatives à votre situation: situation personnelle, familiale, professionnelle, sociale, médicale, psychologique, spirituelle, etc. Ces données sont nécessaires pour évaluer vos besoins, comprendre votre problématique et vous proposer un accompagnement personnalisé et de qualité.
- Notes prises lors des entretiens: Ces notes sont nécessaires et documentent le déroulement et l'évolution du suivi. Ces notes permettent aussi une meilleure continuité en cas de changement d'intervenant. L'étincelle-coaching ne collecte que les données qui sont pertinentes et proportionnées au but de l'accompagnement.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons les données personnelles durant le laps de temps où la personne concernée par nos activités nous a accordé son consentement pour figurer dans nos fichiers ou dans nos archives. Ces données sont effacées ou détruites en cas de demande explicite de la personne concernée ou si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement (art. 6 al. 4 LPD).

6. À qui communiquons-nous éventuellement certaines données personnelles ?

En principe, nous ne communiquons pas de données personnelles à des tiers, à l'exception des prestataires nécessaires pour l'accompagnement, la communication ou le traitement, comme mentionné ci-dessus et ce, avec votre consentement que vous pouvez révoquer à tout moment. Il se peut également

que nous devons les communiquer aux autorités (lorsque nous sommes tenus de le faire).

7. Quelle sécurité offrons-nous pour les données informatiques ?

Nous accordons une importance primordiale à la sécurité de vos données, c'est pourquoi nous nous engageons à mettre en place les mesures nécessaires pour garantir leur meilleure protection. Toutefois, nous tenons à souligner que la transmission et le traitement de données par voie électronique peuvent être sujets à des vulnérabilités en matière de sécurité. Il convient de noter qu'une protection intégrale des données personnelles contre un accès non autorisé par des tiers ne peut être totalement garantie et ce, malgré tous les efforts déployés dans ce sens.

8. Données papier

Certaines de vos données sont conservées sur un support papier (notes d'entretien, etc...). Elles sont stockées dans nos bureaux et ne sont accessibles que par Karine Rapold.

9. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Sauf dispositions légales autres (art. 26 et 29 LPD : restrictions au droit d'accès et au droit à la remise ou à la transmission des données), vous avez les droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit d'accès : vous pouvez nous demander de vous confirmer si nous traitons vos données personnelles, de vous fournir une copie de ces données ainsi que des informations concernant leur traitement (finalité, catégories de données, destinataires, durée de conservation, etc.).
- Le droit de rectification : vous pouvez nous demander de corriger ou de compléter vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes à moins que la modification ne soit interdite par une disposition légale ou que les données ne soient traitées à des fins archivistiques répondant à un intérêt public (art. 32 al. 1 let. a et b LPD).
- Le droit à l'effacement : vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires, si vous retirez votre consentement, si vous vous opposez au traitement des données et ce, pour autant que leur traitement ne soit pas exigé par la loi.
- Le droit à la limitation du traitement: vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si vous contestez leur exactitude, si vous ne souhaitez pas que nous récoltions certains types de données ou si vous souhaitez qu'elles ne soient pas effacées, même si elles ne sont plus nécessaires en vue de la finalité du traitement.
- Le droit à la remise ou à la transmission : les données personnelles que nous avons collectées au sujet de la personne suivie peuvent être obtenues auprès du responsable du traitement. La personne concernée peut demander la



transmission des données personnelles à un autre responsable de traitement. La remise ou la transmission de données personnelles peut être refusée, restreinte ou différée selon les conditions précisées dans les art. 26 et 29 LPD.

La personne concernée peut faire valoir les droits ci-dessus en contactant le responsable du traitement des données. La loi prévoit, en règle générale, un délai de 30 jours pour répondre à ces droits. Conformément aux dispositions légales, les renseignements sont fournis gratuitement dans un délai de 30 jours (art. 6 al. 6 et 7 LPD).

Responsable du traitement des données selon la Loi sur la protection des données

L'étincelle-coaching nomme la personne responsable du Centre préposée à la protection des données. Vous pouvez la contacter pour toutes questions relatives à la protection de vos données ou pour exercer vos droits en vertu de la protection des données à l'adresse suivante :

Rapold Karine
L'étincelle-coaching
Rte de Pallatex 5
1163 Etoy

Téléphone : 077/470.97.73
Email : karine@letincelle-coaching.ch